

Conditions Générales de Vente et d'Utilisation

Ces conditions générales de vente et d'utilisation sont établies par Alpax S.A., société anonyme de droit suisse enregistrée au Registre du commerce de Genève sous le CHE-111.995.446. Alpax S.A. est le preneur de licence de la marque Zen@Work.

Préambule :

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation prennent effet le 1er avril 2016. Elles annulent et remplacent toutes les versions antérieures.

Alpax S.A. se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales à tout moment, sans préavis, étant entendu que de telles modifications seront inapplicables aux réservations déjà confirmées par Zen@Work.

Tout client déclare avoir la capacité juridique pour contracter et utiliser le site conformément aux Conditions Générales de Vente et d'Utilisation du site.

Réservation :

Toute réservation faite dans notre « espace clients » sera confirmée par email directement à l'adresse professionnelle du collaborateur de l'entreprise partenaire lorsque le paiement aura été reçu et validé par Alpax S.A.

Lorsque l'entreprise partenaire offre la totalité du coût des prestations à ses collaborateurs, celui-ci peut effectuer des réservations sans validation de paiement, étant entendu que l'entreprise partenaire s'engage à régler les prestations utilisées par ses collaborateurs sur facture à 30 jours.

Paiement :

Sauf indication contraire, tous nos tarifs sont exprimés en francs suisses (CHF), TVA non incluse.

Les paiements en cash ne sont pas acceptés. Le paiement des prestations devra être effectué en avance sur notre plateforme sécurisée par carte de crédit (Visa, Eurocard/Mastercard).

La totalité du montant de la prestation sera débitée lors de la réservation et sera confirmée par email uniquement si la transaction est autorisée par votre banque. Ce faisant, le client déclare accepter la commande et l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.

Annulation :

Les rendez-vous déjà confirmés peuvent être ré-agendés sur notre plateforme de l'« espace clients » à une date ultérieure jusqu'à 12 heures avant l'heure prévue, sans frais supplémentaires. La prestation devra toutefois être utilisée dans un délai de 3 mois. Si celle-ci n'a pas été utilisée dans ce délai, Alpax S.A. ne procédera à aucun remboursement ni remplacement de la prestation. Un seul rappel sera envoyé 4 semaines avant l'échéance.

Si le préavis de 12h n'est pas respecté, la prestation facturée ne pourra pas être déplacée et aucun remboursement ne sera consenti.

Assurance :

Chaque prestataire de service mandaté par Alpax S.A. est assuré en responsabilité civile professionnelle pour tous les dommages consécutifs à l'exécution de la prestation de soin et de bien-être. Cette assurance couvre notamment le matériel appartenant au client, ainsi que les lésions corporelles et les dégâts matériels pour un montant maximum de CHF 5'000'000.- par évènement. L'entreprise partenaire, respectivement son collaborateur ou, de manière générale tout client d'Alpax S.A. ne pourra se retourner que contre le prestataire de service. Il ne disposera d'aucune prétention à l'égard d'Alpax S.A.

Protection du matériel :

Lorsque du matériel appartenant à Alpax S.A. est installé dans les locaux de l'entreprise partenaire, celle-ci est responsable dudit matériel. Elle s'engage au remplacement à neuf en cas de vol ou détérioration de celui-ci.

Comportement déplacé :

Les prestations dispensées par les prestataires de soins et de bien-être ne sont en aucun cas à caractère sexuel. Tout comportement incorrect ou déplacé de la part d'un collaborateur de l'entreprise partenaire fera l'objet d'une dénonciation auprès de l'entreprise-partenaire et/ou des autorités compétentes.

Questionnaire de santé :

Les femmes enceintes ainsi que les personnes suivies médicalement doivent s'annoncer auprès du prestataire de service. La confidentialité des informations personnelles est garantie.

Accès aux données personnelles :

Un accès en tout temps est garanti aux informations personnelles relatives au compte-client. Ces dernières peuvent être modifiées ou supprimées en tout temps dans notre « espace-clients ».

Toutes les données à caractère nominatif recueillies lors de l'inscription sur le site www.zenatwork.ch ne sauraient, en aucun cas, être transmises, que ce soit à titre gratuit ou onéreux, à des tierces personnes physiques ou morales.

Titularité des droits :

Le site Internet www.zenatwork.ch est édité par ses propriétaires. La conception, la réalisation et l'hébergement de ce site Internet sont assurés par les sociétés ID-Grafix Lisa Brunner, Starc-Solutions SàRL et Infomaniak Network SA.

Tous les éléments de ce site Internet (notamment les marques déposées, noms de domaine, les textes, graphismes...) sont la propriété des éditeurs de ce site, à l'exception des images, reproductions, sons, logos, graphismes ou animations mis à disposition d'Alpax S.A. et qui appartiendraient à des tiers.

La protection du site www.zenatwork.ch relève, par conséquent, des législations nationales et internationales relatives au droit de la propriété intellectuelle.

Responsabilité :

Toute reproduction et/ou représentation et/ou rediffusion de tout ou partie des éléments figurant sur le site internet Zen@work, sur un support électronique ou non, présent ou futur, sont interdites

sauf autorisation expresse et préalable d'Alpax S.A. ou des tiers propriétaires des éléments en question.

Le non-respect de cette interdiction est susceptible de constituer un acte de contrefaçon pouvant engager les responsabilités civiles et/ou pénales de tout contrevenant.

Les bases de données d'informations figurant dans le site Zen@work sont protégées au titre du droit applicable aux compilations de données. De sorte que toute extraction ou tentative d'extraction, fût-elle totale ou partielle, pourrait engager les responsabilités civiles et/ou pénales de tout contrevenant.

Litiges :

Le droit suisse est seul applicable.

Le for juridique applicable est à Genève.

Genève, le 1^{er} avril 2016